

## RA - Raccordeur Abonnés clients ligne terminale

### Raccordeur Abonnés

<b>Objectifs et compétences visées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de raccorder un client abonné cuivre et fibre optique</li> <li>- Être capable de communiquer avec le client et de gérer un éventuel conflit</li> <li>- Être capable de lire et renseigner une fiche d'intervention client</li> <li>- Être capable de créer son entreprise</li> </ul>
<b>Pré-requis</b>	<p>Pas de Pré requis demandé</p> <p>Mobilité</p> <p>Permis B</p> <p>Bonne perception des couleurs</p>
<b>Durée</b>	525 heures / 75 jour(s)
<b>Lieu</b>	CCI FORMATION CANTAL
<b>Tarif</b>	Nous consulter (non assujetti à la TVA)
<b>Financements possibles</b>	Appels à proposition/projets , Période de Professionnalisation , CPF , AIF , POEC , POEI , Pacte pour l'Emploi, Plan de formation , Financement employeur , Financement individuel
<b>Public</b>	Tout public , Salariés , Particuliers , Demandeurs d'emploi Personnes en reconversion professionnelle
<b>Organisation de la formation</b>	Continu , Face à Face , Groupe/ Cours collectif/ Plateau pédagogique
<b>Moyens et méthodes pédagogiques</b>	<p>Méthodes pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation en présentiel</li> <li>- Formation alternant théorie et pratique professionnelle.</li> <li>- Mises en situation sur plateau technique</li> </ul> <p>Modalités d'évaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluations en cours de formation</li> </ul> <p>Validation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation qualifiante (attestation de compétences)</li> <li>- Attestation de fin de formation</li> </ul> <p>Intervenants</p> <p>Formateurs des métiers concernés</p>
<b>Modalités d'évaluation</b>	Outils de positionnement internes Attestation de compétences
<b>Modalités de suivi</b>	Emargement

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 21/05/2024 - Code Prestation : SP\_FOR\_021546\_001

Date de mise à jour : 21/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

<b>Validation / Certification</b>	Attestation de compétences
<b>Effectif</b>	Mini 10 Maxi 12
<b>Intervenant(e)</b>	Formation animée par un consultant formateur expert dans ce domaine. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité. (Informations sur le formateur disponibles sur simple demande)
<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- POSITIONNEMENT</li> <li>- TECHNIQUE DE RECHERCHE EMPLOIS</li> <li>- CITOYENNETÉ</li> <li>- BILAN INTER ET FINAL</li> </ul> <p>BLOC A : PRÉSENTATION DES RÉSEAUX DE télécommunication  BLOC B : RACCORDEMENT CLIENT CUIVRE  BLOC C : RACCORDEMENT CLIENT FIBRE  BLOC D : LIRE ET RENSEIGNER UNE FICHE INTERVENTION CLIENT  BLOC E : CLIENT ATTITUDE  BLOC F : EXPRESSION ORALE ET ÉCRITE  BLOC G : GESTIONS DES CONFLITS  BLOC H : CRÉATION ENTREPRISE  BLOC I : MODULES SECURITAIRES : HE, AIPR, AMIANTE</p>
<b>Les +</b>	Taux de satisfaction stagiaire : 95 % Taux d'insertion à l'emploi à 3 mois : 50 %
<b>Débouchés et poursuites d'études</b>	Accès direct à l'emploi Création d'entreprise Autre formation en fonction du niveau initial de formation du stagiaire
<b>Inscription</b>	S'il s'agit d'une inscription dans le cadre de votre CPF, votre inscription se fera à partir de la plateforme CPF <a href="https://www.moncompteformation.gouv.fr">https://www.moncompteformation.gouv.fr</a> Contacter le Service Formation ou votre Conseiller France Travail
<b>Délai d'accès</b>	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 2 jours ouvrés avant le début de l'action. Nous contacter en fonction de votre situation actuelle
<b>Contact</b>	Jean Marc FREYSSINIER Tél : 04.71.45.40.38 Mail : <a href="mailto:jmfreyssinier@cantal.cci.fr">jmfreyssinier@cantal.cci.fr</a>  Coralie COULET Tel : 04.71.45.64.41 Mail : <a href="mailto:ccoulet@cantal.cci.fr">ccoulet@cantal.cci.fr</a>
<b>A savoir</b>	Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 21/05/2024 - Code Prestation : SP\_FOR\_021546\_001

Date de mise à jour : 21/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



**CCIT du Cantal**  
Tél. 04 71 45 40 40